

## **Algemene voorwaarden**

### **Werken binnen de missie**

*Visie: Ouderen krijgen mogelijkheden en kansen om oud te worden zoals zij dit zelf willen. De oudere is betrokken bij de samenleving op de manier die hij of zij wenst.*

*Missie: Het Nationaal Ouderenfonds is ervan overtuigd dat iedere oudere meetelt. Daarom zetten we ons iedere dag met hart en ziel in voor ouderen in Nederland die eenzaam, kwetsbaar of verminderd zelfredzaam zijn of het risico daartoe lopen.*

Ik verklaar de missie van het Nationaal Ouderenfonds te kennen en ik zal daarnaar handelen in mijn vrijwilligerswerk voor het Nationaal Ouderenfonds.

### **Geheimhouding**

Ik verklaar geheim te houden alle informatie van het Nationaal Ouderenfonds waarvan ik vermoed dat deze vertrouwelijk is. Persoonsgegevens, financiële gegevens, klantgegevens en contactgegevens beschouw ik in ieder geval als vertrouwelijk. Ik verstrek deze informatie niet aan anderen tenzij dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van mijn taak of als ik daartoe wettelijk verplicht ben. Bij twijfel neem ik contact op met de manager van mijn dienstonderdeel.

### **Integriteit**

Ik ben verantwoordelijk voor mijn eigen handelen en leg daarover verantwoording af. In het contact met de ouderen (deelnemers) maak ik gebruik van de gedragscode van het Ouderenfonds die uit de volgende onderdelen bestaat:

- Ik bejegen een deelnemer nooit op een manier die de deelnemer in zijn/haar waardigheid en zelfbeschikking aantast en ik zorg voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de deelnemer zich veilig voelt.
- Ik behandel een deelnemer met respect en maak geen onderscheid naar: godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, nationaliteit, seksuele voorkeur, culturele achtergrond, leeftijd of lichamelijke kenmerken.
- Ik ben me bewust van een eventuele machtspositie ten opzichte van een deelnemer en ik maak me niet schuldig aan machtsmisbruik en intimidatie.
- Ik dring niet verder in het privéleven en de privésfeer van een deelnemer door dan nodig is in de vastgestelde functie.
- Ik aanvaard geen (im)materiële vergoeding/beloning van een deelnemer voor mijn inzet.
- Ik onthoud me van alle vormen van intimidatie. Geen enkele vorm van intimidatie wordt getolereerd. Onder intimidatie verstaan we: enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag, al dan niet met een seksuele connotatie, dat als doel of gevolg heeft dat de

waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

- Ik verricht geen handelingen met een deelnemer die van fysieke aard zijn, zoals wassen, hulp op het toilet of douchen.
- Ik verricht geen financiële handelingen voor een deelnemer, zoals geld pinnen of internetbankieren. Vrijwilligers verrichten nimmer financiële handelingen voor een deelnemer.
- Ik plaats geen berichten op sociale media waarin deelnemers of medewerkers zichtbaar zijn en/of bij naam genoemd worden.

### **Ondertekening**

Ik verklaar in kennis te zijn gesteld van de inhoud van de algemene voorwaarden en ik zal hiernaar handelen in mijn werkzaamheden voor het Nationaal Ouderenfonds. Ik ben bereid een VOG op te vragen wanneer het Ouderenfonds mij dit vraagt.